



Interreg
Slovakia-Austria
European Regional Development Fund



Manuál na
INFORMOVANIE A KOMUNIKÁCIU
PROGRAMU SPOLUPRÁČE
INTERREG V-A SK-AT

Úvod

Tento manuál slúži na správne zabezpečenie informačných a komunikačných opatrení pri realizácii projektov v rámci Programu spolupráce INTERREG V-A SK-AT (ďalej „program spolupráce“) vrátane použitia loga programu na informačných a propagačných materiáloch projektov.

Manuál je svojím obsahom pomôckou pri výrobe externých informačných produktov a zároveň necháva dostatok kreatívnych možností pri profesionálnej úprave zo strany prijímateľa.

Informovanie a komunikácia na úrovni programu a na úrovni projektov sú povinné. Pri realizácii projektu a pri prezentácii všetkých projektových výstupov je potrebné dodržiavať ustanovenia a predpisy vzťahujúce sa na informovanie a komunikáciu zo strany všetkých projektových partnerov.

Manuál vychádza z nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 1303/2013 a z vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) č. 821/2014.

Ďalšie užitočné informácie k téme informovania a komunikácie nájdete v Príručke pre žiadateľov a Príručke pre prijímateľov, ktoré sa sú dostupné na webovej stránke programu www.sk-at.eu.

Každé pripravované opatrenie je možné ešte pred jeho realizáciou konzultovať so Spoločným sekretariátom v Bratislave alebo vo Viedni.



Povinné opatrenia informovania a komunikácie

V rámci programu spolupráce boli stanovené základné požiadavky informovania a komunikácie počas realizácie projektov. Tieto zahŕňajú nasledujúce povinné aktivity:

1. dvojjazyčná webová stránka – (priestor na vaše projekty bude k dispozícii na oficiálnej stránke programu www.sk-at.eu; bližšie informácie Vám poskytne SpS Bratislava a Viedeň)
2. dvojjazyčné prezentovanie projektu smerom k verejnosti
3. dve tlačové správy
4. dvojjazyčný informačný produkt pre verejnosť
5. záverečné podujatie

Vzhľadom na charakter programu je dvojjazyčnosť pri produktoch informovania a komunikácie, ako aj pri samotnej komunikácii výstupov projektov nevyhnutná.

Preto je potrebné:

- uvádzať obe jazykové mutácie (slovenský a nemecký jazyk) a zosúladiť ich. V odôvodnených prípadoch je možné použiť anglickú jazykovú mutáciu (takýto prípad je však potrebné odkonzultovať s SpS).
- na existujúcich webových stránkach partnerov umiestniť odkaz alebo základné údaje o projekte a odkaz www.sk-at.eu
- označiť prístroje a vybavenie, ktoré boli zakúpené z prostriedkov programu nálepkami s logom programu a znakom Európskej únie
- zvoliť taký jazyk a komunikačné prostriedky, aby im rozumela vybraná cieľová skupina

Všeobecné informácie k logu INTERREG V-A SK-AT

Logo programu spolupráce INTERREG V-A SK-AT sa vzťahuje na spoluprácu dvoch krajín – Slovenskej republiky a Rakúska, ktorú symbolizujú dve osoby, spoločne vstupujúce do priestoru označeného hviezdami EÚ. Modrá farba zobrazuje Slovenskú republiku, červená farba predstavuje Rakúsko.

Logo programu je dostupné na webovej stránke programu www.sk-at.eu, v časti DOKUMENTY/INFORMÁCIE A PUBLICITA. K dispozícii je plnofarebné alebo jednofarebné logo.

Ak je to možné, zobrazuje sa logo programu plnofarebne.

Logo programu sa vždy umiestňuje v hornej časti a na úvodnej strane. Zobrazenie loga je jasne definované a nesmie byť zmenené. Zväčšovanie alebo zmenšovanie formátu loga je možné len vtedy, ak sú zmeny realizované proporčne.

Plnofarebná verzia loga



Jednofarebná verzia loga v šedých odtieňoch



Konštrukcia loga programu

Konštrukcia loga má svoje pevné pravidlá a proporcie. Základnou jednotkou používanou na definovanie zloženia loga je šírka písmena "e", od ktorého sa odvíjajú aj ostatné rozmery a proporcie loga. Tieto proporcie, rozmery a usporiadanie jednotlivých prvkov loga nie je možné nijako meniť a upravovať. Logo musí byť používané vždy za podmienok, ktoré stanovuje tento logo-manuál.



Ochranná zóna loga programu

Ochranná zóna loga je voľný priestor okolo loga. V tejto oblasti nesmú byť umiestnené **žiadne iné grafické prvky ani logá**.

Podobne musí byť táto zóna dodržaná pre vzdialenosť určovania polohy od okrajov stránky. Táto prázdna priestorová oblasť je minimálny voľný priestor – odporúča sa zväčšiť ho, tam kde je to možné. Jej rozmer je definovaný šírkou písmena "e".



Farebnosť loga programu

Farby loga sú odvodené z farieb vlajky Európskej únie a nesmú sa meniť. Sú tiež hlavnými farbami loga Interreg a používajú sa na identifikáciu v každej vizuálnej komunikácii.

Farby sú definované pre všetky farebné systémy.

Pantone

Priame farby, ktoré sa volia pomocou vzorkovníkov.

CMYK

Procesná farebná tlač, 100 odtieňov farieb na kanál.

C = azúrová, M = purpurová, Y = žltá, K = čierna.

RGB

Vzorka farieb pre zobrazenie monitora s 256 stupňami na každý kanál, R = červená, G = zelená, B = modrá.

Hex

Systém podobný RGB, ale so stupňami od "00" až "FF" (hexadecimálne) na kanál. Tento systém sa prednostne používa na navrhovanie webových stránok.

Farba	Pantone	CMYK	RGB	Hex	
	Reflexná modrá	Reflex Blue U	100/80/0/0	0/51/153	003399
	Svetlomodrá	2716 U	41/30/0/0	159/174/229	9FAEE5
	Modrý prechod		39/22/0/0 - 86/56/0/0 - 100/84/32/18		
	Červený prechod		0/50/40/0 - 1/100/90/0 - 27/100/100/31		

Príklady nesprávnych variant loga programu

Programové logo sa štandardne umiestňuje na bielom podklade.

Nepovolené varianty loga sú jeho predĺženie, zmena farieb, orámovanie loga, otáčanie loga a iné doplnenia loga, napr. logo s nápisom iných programov alebo s nápisom projektu.

Uvedené príklady sú len príkladom a **nezahŕňajú všetky možnosti** nesprávnych variánt loga programu.



Logo na pozadí

Použitie štandardného loga na farebnom podklade je možné, ak neexistuje iná alternatíva. V tom prípade ale musí byť to pozadie veľmi svetlé, pretože je potrebný **dostatočný kontrast**. Nie je prípustné používať tmavé pozadie, ktoré s logom netvorí dostatočný kontrast.

Podľa predpisov EÚ emblém EÚ vždy musí mať okolo obdĺžnika biely okraj, ak je umiestnený na farebnom pozadí. Šírka okraja musí byť 1/25 výšky obdĺžnika.



Typografia – písmo logotypu

Pre logá programov, projektov a odkaz na Európsky regionálny rozvojový fond bol zvolený typ písma **Montserrat**, ktorý je vizuálne podobný ako logo Interreg.

Fonty je možné stiahnuť tu:
<http://www.fontsquirrel.com/fonts/montserrat>

Montserrat Regular

AaBbCc0123
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890>#&@{}<>*\$!?:
áäčďéíĺľňóôřřšťůýž

Montserrat Bold

AaBbCc0123
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890>#&{}<>*\$!?:
áäčďéíĺľňóôřřšťůýž

Znak Európskej únie

Na všetkých informačných materiáloch a webových stránkach projektov realizovaných v rámci programu spolupráce INTERREG V-A SK-AT musí byť zobrazený okrem loga programu spolupráce INTERREG V-A SK-AT aj **znak Európskej únie**. Znak Európskej únie je k dispozícii na stránke programu www.sk-at.eu.

Znak Európskej únie sa na webových stránkach zobrazuje vždy plnofarebne. Na ostatných médiách sa farba použije vždy, ak je to možné. Čiernobiela verzia znaku sa používa len v prípadoch, kedy nie je možné použiť plnofarebnú verziu. Umiestnenie znaku a jeho veľkosť musia byť primerané vzhľadom na veľkosť materiálu alebo dokumentu.

Ak nie je možné použiť znak Európskej únie na bielom podklade, je potrebné orámoviť obdĺžnik bielym pruhom so šírkou, ktorá sa rovná 1/25 výšky obdĺžnika znaku. V prípade čierno-bieleho variantu je potrebné orámoviť obdĺžnik čiernou farbou a hviezdy vytlačiť čiernou farbou na bielom pozadí.

V prípade, že je zobrazených vedľa seba niekoľko log rôznych projektov alebo inštitúcií, je potrebné zabezpečiť, aby znak EÚ mal aspoň takú veľkosť, ako je najväčšie zobrazené logo v skupine.

Odkaz na Európsku úniu pod vlajkou používa písmo Arial, ako je opísané v článku 4 ods. 4 nariadenia Komisie vykonávacieho nariadenia (EÚ) č. 821/2014. Toto písmo by sa nemalo meniť.

Znak EÚ s nápisom EUROPEAN UNION si môžete stiahnuť na stránke programu www.sk-at.eu v sekcii Dokumenty.

Plnofarebná verzia znaku Európskej únie



Čiernobiela verzia znaku Európskej únie



Tematické piktogramy

Projekty cezhraničnej spolupráce INTERREG V-A SK-AT je možné realizovať v štyroch oblastiach/programových prioritách.

Prioritná os 1:

Prispievanie k inteligentnému cezhraničnému regiónu

Prioritná os 2:

Podpora prírodného a kultúrneho dedičstva a biodiverzity

Prioritná os 3:

Podpora udržateľných dopravných riešení

Prioritná os 4:

Posilnenie cezhraničnej správy a inštitucionálnej spolupráce

Uvedené tematické piktogramy si môžete stiahnuť z webovej stránky www.sk-at.eu v časti Dokumenty. Môžete ich používať na propagačných a informačných materiáloch, ako sú plagáty, stále tabule, prechodné pútače, projektové webové stránky, brožúrky a pod. V súvislosti s projektom sa používa vždy len jeden vybraný tematický piktogram. V prípade, že ešte nemáte vytvorené špecifické logo projektu, odporúčame logo projektu vytvoriť vo farbe príslušného tematického piktogramu.

Pre lepšiu komunikáciu vašich projektových tém odporúčame používať nasledujúce piktogramy, a to podľa tematickej oblasti, v ktorej sa váš projekt realizuje:

• PRIORITNÁ OS 1



• PRIORITNÁ OS 2



• PRIORITNÁ OS 3



• PRIORITNÁ OS 4



Tematické piktogramy je možné použiť aj v bielom variante, v takom prípade budú umiestnené v kruhu, v príslušnej farbe.

Farebná škála, ako aj zobrazenie tematických piktogramov vychádza z logo-manuálu pre INTERREG, ktorý bol vypracovaný v rámci programu Interact.

Biely variant tematických piktogramov



	Tematická oblasť	Pantone	CMYK	RGB	Hex
	Výskum a inovácie	109 U	0/24/93/0	253/198/8	fdc608
	Životné prostredie a obnoviteľné zdroje	382 U	49/0/99/0	152/194/34	98c222
	Udržateľná doprava	Cool Gray U 9	46/37/34/15	138/137/140	8a898c
	Verejná správa	3145 U	87/32/35/16	60/116/134	3c7486

Čierno-biely variant tematických piktogramov



Webová stránka

Webová stránka je dôležitým komunikačným kanálom, ktorým projektové partnerstvo informuje verejnosť o realizácii a výsledkoch svojho projektu. Na webovej stránke sa zverejňuje krátky opis aktivít projektu vrátane projektových cieľov a výsledkov. Táto informácia musí zdôrazniť finančnú účasť EÚ, resp. informáciu o tom, že projekt je financovaný z EÚ.

Znak Európskej únie a logo programu musia byť na webovej stránke viditeľné v rámci plochy zobrazenej digitálnym zariadením bez toho, aby sa používateľ musel posúvať na stránke nižšie.

Každý projekt bude mať zabezpečený na oficiálnej stránke programu www.sk-at.eu webspaces na propagáciu svojich aktivít. Tento priestor je podstránka hlavnej stránky programu, ktorú si môže každý prijímateľ editovať. Prístupové práva budú pridelené e-mailom, na základe žiadosti hlavného partnera. Žiadosť je potrebné adresovať na Spoločný sekretariát.

Neinvestičné podujatia a aktivity

V prípade neinvestičných aktivít, ako sú semináre, konferencie a pod., je rovnako potrebné zabezpečiť dostatočnú publicitu projektu. Účastníkov takýchto podujatí je potrebné informovať o tom, že podujatie je spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (ďalej aj „EFRR“) a projekt alebo podujatie sa organizuje v rámci programu INTERREG V-A SK-AT.

Plagáty

Pri výrobe plagátov vo všetkých formátoch musia byť logá (logo programu, znak EÚ a prípadne iné projektové logá a logá zainteresovaných inštitúcií) umiestnené v zmysle pokynov tohto manuálu. V prípade realizácie iných projektov ako v oblasti infraštruktúry, stavebných činností, alebo v prípade realizácie projektov v hodnote nižšej ako 500 000 EUR, je potrebné používať plagát veľkosti min. A3.

Odporúčané veľkosti:

Plagát A3

Na výšku – 297 x 420 mm

Na šírku – 420 x 297 mm



Aktivity zahŕňajúce infraštruktúru a stavebné činnosti

Pri realizácii investičných projektov, pri ktorých je výška opatrenia do infraštruktúry na stavebné činnosti vyššia ako 500 000 EUR, má prijímateľ povinnosť zabezpečiť na mieste projektu počas realizácie projektu osadenie dočasného pútača. Najneskôr 3 mesiace po ukončení projektu musí byť na dobre viditeľnom mieste v dostatočnej veľkosti osadený trvalý pútač alebo stála tabuľa z hodnotnejšieho materiálu.

Na tabuli, resp. pútači musí byť uvedený názov a hlavný cieľ projektu, logo programu s odkazom na financovanie z EFRR a znak EÚ. Zobrazené údaje by mali zaberat' prinajmenšom 25 % plochy takejto tabule alebo pútača.

Odporúčané minimálne veľkosti:

Stála tabuľa

Na výšku – 300x400 mm

Na šírku – 400x300 mm

Veľkosť tabule alebo pútača môže byť aj podstatne väčšia a to v závislosti od miesta osadenia.



Komunikácia s médiami

Informovanie a komunikácia nemá byť samoúčelná. Hlavným cieľom komunikácie je informovanie širokej a odbornej verejnosti o cezhraničných projektoch, nových prístupoch, metódach, o aktivitách, na ktorých sa pracuje na slovensko-rakúskom cezhraničnom území.

Webové stránky, konferencie, výstavy projekt zviditeľňujú. Preto je veľmi dôležité, akú kvalitu má poskytnutá informácia. Komunikácia ide dvoma smermi a je medzinárodná.

Odporúčania k efektívnej komunikácii s médiami:

- V prípade prekladov venujte čas tomu, aby text skontroloval a zredigoval niekto, kto má daný jazyk ako materinský; ak je to možné, vyhnite sa doslovným prekladom.
- Zbierajte a archivujte obrazovú dokumentáciu počas realizácie projektu pre prípad, že ju budete neskôr potrebovať. Fotografie je možné používať pri rôznych príležitostiach.
- Používajte krátke videá a záznamy z podujatí na prezentáciu projektu na webových stránkach.
- Na záverečné podujatie pozvite v dostatočnom predstihu zástupcov médií zo Slovenska a z Rakúska.
- Na lepšiu identifikáciu projektu odporúčame zvoliť si vlastné projektové logo.

Zverejňovanie projektových informácií

Informácie o vašom projekte nebudú šírené a predstavované verejnosti len zo strany projektového partnerstva. Podpisom zmluvy o poskytnutí NFP a vstupom do programu spolupráce ste sa zaviazali, že informácie o projekte budú môcť byť zverejňované na webovej stránke programu www.sk-at.eu.

Informácie vzťahujúce sa na váš projekt, ktoré má Riadiaci orgán povinnosť zverejňovať na programovej webovej stránke, sú:

- názov a sídlo všetkých partnerov,
- názov projektu,
- opis projektu,
- začiatok a koniec realizácie projektu,
- celkové oprávnené výdavky,
- miera spolufinancovania z EFRR,
- miesto realizácie,
- kategória intervencie.

Okrem hore uvedených povinných informácií o projekte by sme vám radi poskytli možnosť odkomunikovať výsledky a informácie o zaujímavých projektových podujatiach, akciách a aktivitách aj cez komunikačné kanály programu. Pošlite nám fotografie, pozvánky alebo krátke videá z realizácie projektových aktivít. Informujte nás priebežne o tom, čo sa práve v projekte deje. Informácie radi uverejníme na našej webovej stránke www.sk.at.eu alebo na facebooku programu <https://www.facebook.com/interregskat.eu/>.

V prípade otázok ohľadne povinných opatrení v publicite, pri informovaní a komunikácii kontaktujte komunikačného manažéra alebo zástupcov Spoločného sekretariátu v Bratislave alebo vo Viedni.

Veľa úspechov pri realizácii vašich cezhraničných projektov a spokojnosť pri ich prezentácii vám želajú zástupcovia Riadiaceho orgánu a Spoločného sekretariátu.

